

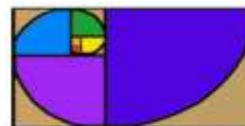


CITTA' DI TORINO



MINISTERO
DELL'INTERNO

Seminario



Progetto

Take Easy



CITTA' DI TORINO



MINISTERO
DELL'INTERNO

I partner del progetto

- ✓ CITTÀ DI TORINO
- ✓ ASL TO2
- ✓ ASL TO4
- ✓ UNIVERSITA' DI TORINO
- ✓ CIPES PIEMONTE



Gli aderenti al progetto

- ✓ COMUNE DI CHIVASSO
- ✓ COMUNE DI SETTIMO
- ✓ ASGI (Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione)
- ✓ Associazione MAMRE Onlus
- ✓ Ong Centro Collaborazione Medica Onlus
- ✓ Ong M.A.I.S.
- ✓ Rete HPH Migrant Friendly Piemonte
- ✓ Associazione Frantz Fanon
- ✓ Gris Piemonte
- ✓ Laboratorio dei Diritti Fondamentali (LDF)



Gli obiettivi generali

1. **Sviluppare azioni** coordinate e flessibili volte a **migliorare i processi di inclusione sociale** per la prevenzione e promozione della salute fisica, psichica e sociale dei cittadini immigrati.
2. **Sostenere la rete territoriale** dei servizi socio-sanitari nel favorire **l'accesso dei cittadini immigrati**, con particolare riferimento alla cooperazione interistituzionale e interaziendale e alla collaborazione con il terzo settore.



Gli obiettivi generali

- 3. Potenziare** le abilità di **valutare le difficoltà di accesso** ai servizi socio-sanitari e di individuare strategie efficaci per la loro risoluzione.
- 4. Connettere** le azioni progettuali nell'ambito del Tavolo Salute Stranieri attivo a livello cittadino al fine di qualificare i percorsi di orientamento e accesso ai servizi sanitari e socio sanitari per le persone straniere e di **promuovere la cultura della salute attraverso specifiche politiche di welfare.**



Alcune note di metodo...

- ✓ ...Partire dalle **esperienze** condotte sul territorio
- ✓ Analisi dei fattori **ostacolanti** e **favorenti** l'accesso ai servizi sociali e sanitari
- ✓ Confronto sulle **prassi**
- ✓ Costruzione partecipata di **modelli formativi** efficaci



I destinatari della formazione

- 375 operatori dei servizi sanitari** delle ASLTO2 e ASLTO4: medici specialisti ospedalieri e ambulatoriali, medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, infermieri, Oss e personale amministrativo
- 175 operatori dei servizi sociali** della Città di Torino e delle Città di Settimo Torinese e Chivasso: assistenti sociali, educatori professionali, Oss, personale amministrativo, responsabili di servizio
- 25 mediatori culturali**
- 125 studenti** dei Corsi di Laurea per le professioni sanitarie della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Torino



I moduli formativi

28 moduli formativi di
5 giornate ciascuno

140 giornate
formative

Per ogni modulo:

24 ore formative in aula

8 ore in Formazione a Distanza

32 ore per
modulo

Si prevede la partecipazione di
25 persone per ciascun modulo

700 partecipanti



I Kit Multimediali

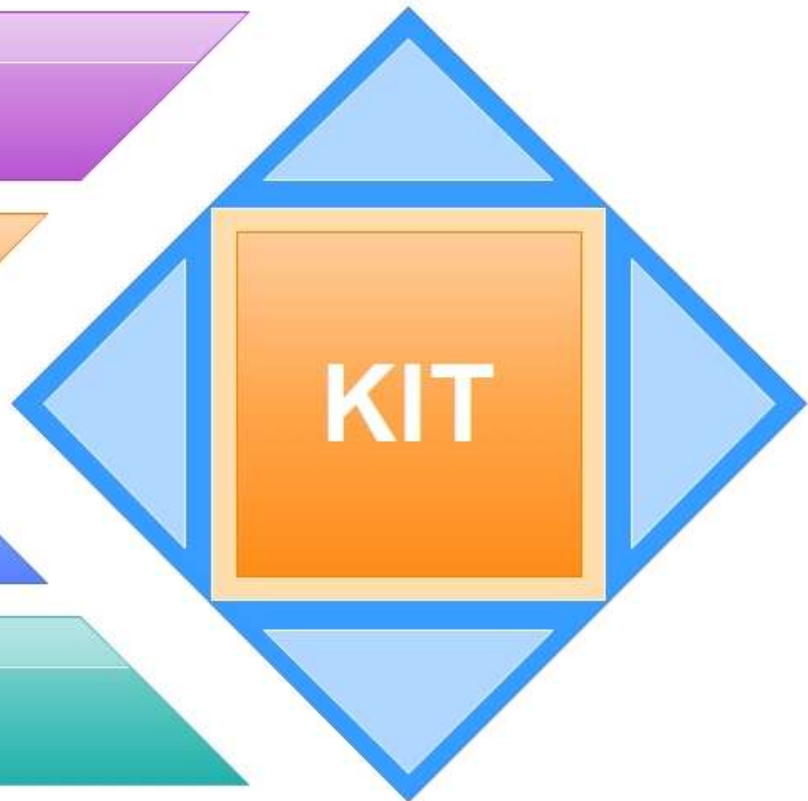
Kit Multimediale Take Easy

SPEZZONI VIDEOREGISTRATI DI INTERVISTE
Realizzate nella fase di esplorazione - ricerca

CONTRIBUTI / APPROFONDIMENTI TEORICI
A cura dei partner accademici e didattici

SCHEMI OPERATIVI
Ricavati dalle prassi operative

ESPERIENZE RACCOLTE
Rielaborazione dei punti di forza e di debolezza





La Comunità Virtuale

- ✓ Sito web: www.take-easy.org
- ✓ Piattaforma FaD web.comune.torino.it/moodle
- ✓ Liste di contatti e-mail

- ✓ Informa
- ✓ Facilita
- ✓ Supporta
- ✓ Mette in collegamento





La Comunità Virtuale

- Home
- Progetto
- Partner
- Notizie
- Eventi

Calendario eventi

Novembre 2013						
D	L	M	M	G	V	S
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Area riservata

Nome utente

Password

Ricordami

[Accedi](#)

- [Password dimenticata?](#)
- [Nome utente dimenticato?](#)

L'accesso dei cittadini stranieri ai servizi sociali e sanitari ha rappresentato negli anni un motivo di riorganizzazione dei servizi stessi al fine di accogliere e curare i nuovi cittadini che afferiscono a servizi sociali, sanitari ospedalieri e territoriali. Gli operatori hanno dovuto confrontarsi con nuovi modi di vivere la malattia, la cura, la maternità e la cura dei bambini, l'integrazione sociale; una evoluzione supportata da percorsi di aggiornamento professionale che hanno arricchito gli operatori di conoscenze e competenze.

Continuano però a permanere ostacoli all'accesso ed alla fruizione dei servizi sanitari: ostacoli di natura culturale, burocratica e procedurale, linguistici, carenze informative. In questo quadro una migliore appropriatezza culturale dei servizi diventa elemento essenziale del diritto alla salute, e una formazione interculturale degli operatori può favorire l'instaurarsi di un rapporto di fiducia basato sull'attenzione ai bisogni, l'ascolto, la vicinanza.

Su quest'ultimo punto, gli intervistati evidenziano l'insufficienza delle attuali opportunità formative.



Medici, malattie e dintorni
 Ciclo di incontri promosso da CIPES
 Piemonte - Circoscrizione 7 di Torino
 Centro d'incontro - ... Vanchiglia
 Sassi Madonna del Pione

Progetto HEPPY


Istruzione e salute

Medici, malattie e dintorni


Cibo sano per tutti




La Comunità Virtuale



CITTA' DI TORINO

Sei collegato come [Maurizio Lorenzatto](#). (Esci)
 Italiano (it) 


Menu Principale

 [News del sito](#)

Amministrazione del Sito



- Notifiche
- Utenti
- Corsi
- Valutazioni
- Localizzazione
- Lingua
- Plugin
- Sicurezza
- Aspetto
- Pagina home
- Server
- Networking
- Report
- Generale

Categorie di corso

- 



TAKE EASY

Modulo formativo Take Easy


- 


SiforAGE


Poll Task 4.3


- 

Direzione Centrale Servizi Sociali e RA


Registro Assistenti Familiari




 - Plaidoyer - Advocacy
 - Sportello Unico
 - Assegni CAAF
- 

SFEP


MDCLM




 - Direttore di Comunità: approfondimenti
 - Progetto Neonati
 - Prova per oddi
 - Formazione ICF
 - Assistente Educativo
 - Progetto RING
 - Direttore di Comunità Socio-Sanitaria - Corso di riqualificazione "112 ore"
 - Elementi di Assistenza Familiare
 - Formazione staff circoscrizionali 2010
 - Privacy Atti
- 

Affidamento Familiare

Affidamento Familiare



 - Affidamento Familiare: Gruppi di Sostegno
- 

SCRU


Attiva modifica

Piattaforma e-learning della




Città di Torino

Utenti online

(ultimi 3 minuti)

 [Maurizio Lorenzatto](#)

Gestione Utenti

-  [Elenco Utenti](#)
-  [Carica Utenti da file](#)
-  [Scarica file Utenti](#)



Gli esiti attesi

- ✓ **rafforzare** le capacità auto-adattive nelle persone e nelle organizzazioni, così che esse siano in grado di rispondere ad un ambiente che cambia.
- ✓ **sviluppare** un sistema di iniziative formative e comunicative che facilitino il compito e il ruolo degli operatori sanitari e socio-sanitari attraverso la messa in comune di conoscenze, competenze, azioni, risorse e spazi dei soggetti del territorio,
- ✓ **favorire** l'incontro dei bisogni con le risposte reperibili nell'ambiente di vita dei destinatari



Gli esiti attesi

- ✓ **individuare** strategie sostenibili per facilitare l'accesso ai servizi socio-sanitari da parte dei cittadini immigrati
 - ✓ operatori e responsabili dei servizi sociali e sanitari,
 - ✓ policy makers degli enti della rete territoriale d'intervento,
 - ✓ Università di Torino,
 - ✓ formatori di associazioni ed enti del privato sociale che si occupano delle tematiche legate all'interculturalità,
 - ✓ associazioni di cittadini stranieri,
 - ✓ mediatori culturali.